

Основные и часто используемые функции программы TrueConf

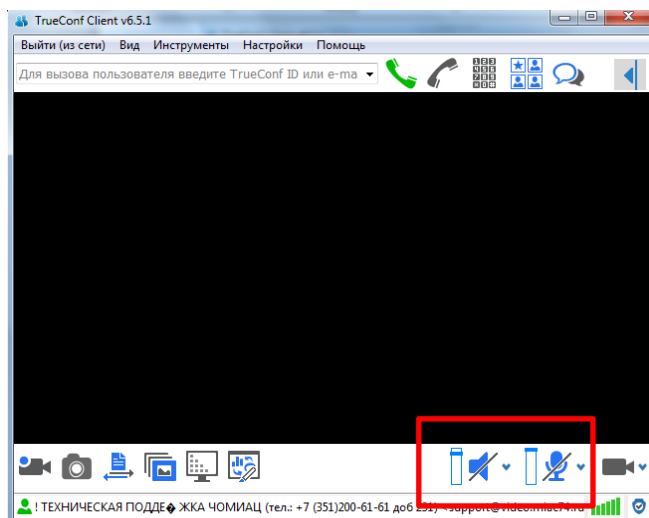


1. Показ презентаций

Во время конференций докладчик показывает презентации.

- Если у вас вообще не появилось никакое окно, тогда необходимо нажать кнопку «Показ презентаций» (см. скриншот слева).

- Если окно появилось, но белое и ничего не грузится, тогда необходимо проверить скорость соединения с интернет. Низкая скорость задерживает загрузку презентаций.

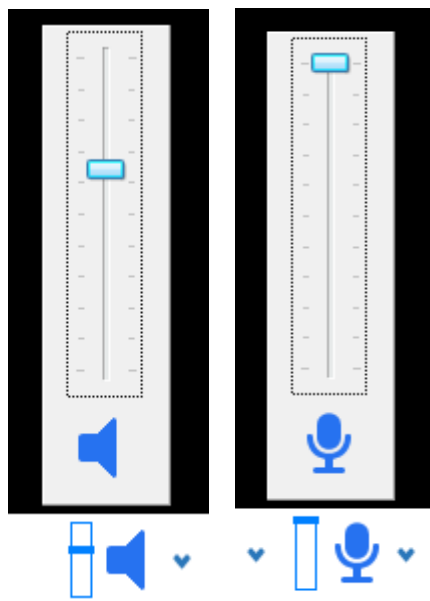


2. Не идет звук, или Вас не слышат

Только два варианта:

- проверить не перечеркнуты ли значки микрофона и звука в программе (см. скриншот слева)

- проверить настройки звука и воспроизведения на Вашем ПК, в том числе физическое подключение

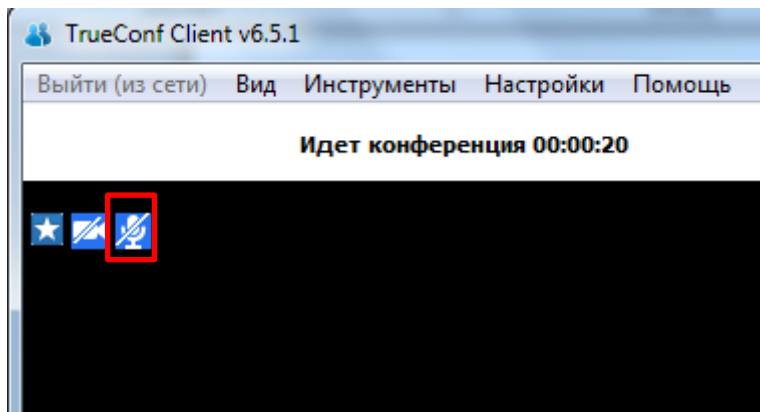


3. Плохо слышно, тихий звук

Необходимо проверить громкость звука (см. скриншот слева), выставить ее на максимум.

Также проверить уровень громкости на ПК.

Говорящему необходимо проверить громкость микрофона (скриншот слева), выставить на максимум

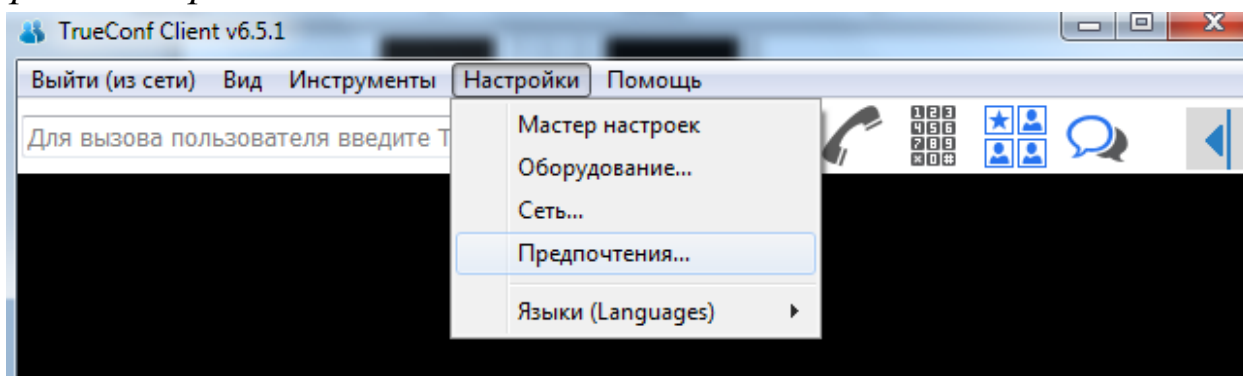


4. Если во время конференции в окне докладчика видите значок микрофона, перечеркнутый чертой (см. скриншот слева), значит у него выключен микрофон и слышать докладчика Вы не будете.

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Всем пользователям TrueConf необходимо **ОБЯЗАТЕЛЬНО** произвести следующие настройки:

Настройки – Предпочтения...



В окне настройки **убрать** галочку с пункта: *Запускать программу при старте Windows*

